經國管理暨健康學院

餐旅實作專題報告

**台灣四大電信品牌行銷服務調查**

指導老師：余慶華,曾碧貞

組 長：王世穎1042305303

組 員：陳亭彣104230531

 李哲丞1042305319

 朱婕妤1042305323

中華民國108年2月

目錄：

1. 緒論（前言）
	1. 背景與動機
	2. 目的
2. 文獻探討
	1. 理論
3. 研究方法
4. 結果與討論
5. 結論與建議
6. 參考文獻

前言：

18世紀時，歐洲的科學家逐漸發現了電的各種性質，開始有人研究用電傳遞訊息的可行性。1837年，英國物理學家[查爾斯·惠斯通](https://zh.wikipedia.org/wiki/%E6%9F%A5%E7%88%BE%E6%96%AF%C2%B7%E6%83%A0%E6%96%AF%E9%80%9A)（Charles Wheatstone）和[威廉·庫克](https://zh.wikipedia.org/w/index.php?title=%E5%A8%81%E5%BB%89%C2%B7%E5%BA%93%E5%85%8B&action=edit&redlink=1)（William Fothergill Cooke）發明了第一個實用的有線電報系統並申請了專利，兩年後建成了世界上第一條商用電報線路。[[1]](https://zh.wikipedia.org/wiki/%E7%94%B5%E4%BF%A1#cite_note-1)幾乎同時，美國商人[薩繆爾·摩爾斯](https://zh.wikipedia.org/wiki/%E8%90%A8%E7%BC%AA%E5%B0%94%C2%B7%E6%91%A9%E5%B0%94%E6%96%AF)和物理學家[約瑟夫·亨利](https://zh.wikipedia.org/wiki/%E7%BA%A6%E7%91%9F%E5%A4%AB%C2%B7%E4%BA%A8%E5%88%A9)（Joseph Henry）也獨立發展出了電報系統。1837年，摩爾斯在機械工程師[阿爾弗雷德·威爾](https://zh.wikipedia.org/w/index.php?title=%E9%98%BF%E5%B0%94%E5%BC%97%E9%9B%B7%E5%BE%B7%C2%B7%E5%A8%81%E5%B0%94&action=edit&redlink=1)（Alfred Vail）的幫助下發明的電磁式電報機在美國取得了專利[[2]](https://zh.wikipedia.org/wiki/%E7%94%B5%E4%BF%A1#cite_note-2)。摩爾斯和威爾提出的[摩爾斯電碼](https://zh.wikipedia.org/wiki/%E6%91%A9%E5%B0%94%E6%96%AF%E7%94%B5%E7%A0%81)使電報可以非常方便高效地拍發字母和數位，因此摩爾斯人工電報機和摩爾斯電碼得到了非常廣泛的應用。最初的電報使用架空鐵線在陸地上傳送訊號，1850年英國在英吉利海峽鋪設了世界上首條海底電報線[[3]](https://zh.wikipedia.org/wiki/%E7%94%B5%E4%BF%A1#cite_note-3)，1866年橫跨大西洋的海底電纜鋪設成功，之後建成的多條越洋和跨海電纜組成了全球電報通訊網。

這一次研究電信產業,可以了解從無到有