V1.0

我們是販賣Spotify合購海外家庭方案的商家，目前遇到的問題是希望可以做到自動發貨及售後服務的流程。

有幾個重要的問題點：

1. 顧客加入我們的海外家庭方案的時候需要透過VPN來轉換Spotify帳號所屬區域後才能加入。
2. 我們海外家庭方案主帳號有時候會因為跨國使用等因素被封鎖，下面的家庭成員會失去付費會員資格，這時候使用者必須重新辦一個Spotify帳號來加入我們其他的海外家庭方案。
3. 每個家庭方案主帳號可以邀請五位成員共用，我需要一個Checker來檢查資料庫裏面每個主帳號可以邀請的會員數、是否被可以登入及是否依然擁有家庭方案主購的資格。
4. 希望可以加入邀請碼的制度，藉由延長系統使用時間的福利來拓展市場。
5. 因為配合自動售後服務，不接受顧客使用FB註冊的帳號。

規劃未來作業流程

自動發貨

客戶蝦皮下單付款或是利用綠界超商付款(https://www.ecpay.com.tw/)後，後臺系統透過API抓取到顧客訂單，再利用蝦皮的聊聊或是超商付款資訊上的電子信箱發送Token及LINE BOT邀請連結給顧客，顧客再到LINE BOT裡面輸入Token及Spotify帳密，系統後臺會利用NordVPN的API來幫顧客轉換帳號裡面的區域，添加顧客到家庭方案裡面(註1)(註2)。

售後服務

顧客發現帳號失去家庭方案後，可透過LINE BOT發送請求，系統檢查確認自動從Spotify辦新帳號(我們願意自己付費處理註冊驗證問題https://anti-captcha.com/mainpage)(註3)，並透過 Spotify API備份及還原歌單，然後透過VPN來修改成與主帳號同國家，再加入新的家庭方案並修改成原本的帳密繼續無縫接軌使用。

**註1：**添加家庭成員需要發送邀請信到顧客信箱，但是發送演請函的這個動作可以獲得邀請驗證的Token還有主購的一些地址資訊，可以讓系統自動來直接幫顧客通過驗證及輸入地址資訊(不清楚詳細方法，但是確定可以)。

**註2：**有些帳號會因為加入過其他家庭方案或是一些原因無法加入我們的家庭方案，會需要辦新帳號才能加入。

**註3**：帳號的電子信箱都可以改，所以需要獲得帳號的唯一識別碼存入資料庫，以防顧客辦新帳號更換信箱謊報失效。

LINE BOT用戶端功能：

1. 輸入Token啟用服務
2. 顯示或輸入邀請碼
3. 雲端儲存spotify帳密
4. 一鍵售後
5. 續費功能(希望可以有例如橋接超商付款LINE PAY之類的)
6. 顯示Token授權期限

後臺功能

1. 使用網頁界面管理(簡陋沒關係，要有安全性)
2. 可以讓我匯入及匯出或是線上調整鍵入或是觀看一些統計資料報表、家庭方案主購帳號資料庫、邀請碼及顧客資訊。
3. 使用Python+sql建立及heroku之類的免費平台。

歡迎來信詢問

B8950411@gmail.com

王先生