

已設計畫面 & 風格



之前的風格



報案注意事項



◎當遇火災警報、緊急警報或其他危及個人生命財產安全時，
可以撥打119電話尋求協助。

◎報警時切勿緊張，清楚告知人、事、時、地，並清楚告知報警的人員。

- 人：說明報警者身份、姓名、聯絡電話。
- 事：說明緊急事件事項，如火災、警匪、水災、車輛故障等事項。
- 時：說明事件發生時間。
- 地：發生地點在某街（路）、某巷、某弄、某號、某樓、附近明顯標誌及建築物名稱等資料。
- 物：火災現場附近可疑推車在道、建築物附近、燃燒物等，有無人員受困等等；需救援案件需將現場能描述清楚，疾病患者之症狀及過去病史。

◎資料詳實越詳細，消防人員越能迅速趕到現場提供協助。

◎報警時請優先使用家用電話報案，可協助消防人員更快掌握您當下的正確位置。

◎手機沒有訊號時，也可嘗試撥打112後轉0報案。

為保護消防員安全，請勿隨地吐煙或亂丟煙蒂119電話、消防員將能更有效地救人。



◎當遇火災警報、緊急警報或其他危及個人生命財產安全時，
可以撥打119電話尋求協助。

◎報警時切勿緊張，清楚告知人、事、時、地，並清楚告知報警的人員。

- 人：說明報警者身份、姓名、聯絡電話。
- 事：說明緊急事件事項，如火災、警匪、水災、車輛故障等事項。
- 時：說明事件發生時間。
- 地：發生地點在某街（路）、某巷、某弄、某號、某樓、附近明顯標誌及建築物名稱等資料。
- 物：火災現場附近可疑推車在道、建築物附近、燃燒物等，有無人員受困等等；需救援案件需將現場能描述清楚，疾病患者之症狀及過去病史。

◎資料詳實越詳細，消防人員越能迅速趕到現場提供協助。

◎報警時請優先使用家用電話報案，可協助消防人員更快掌握您當下的正確位置。

◎手機沒有訊號時，也可嘗試撥打112後轉0報案。

為保護消防員安全，請勿隨地吐煙或亂丟煙蒂119電話、消防員將能更有效地救人。



◎當遇火災警報、緊急警報或其他危及個人生命財產安全時，
可以撥打119電話尋求協助。

◎報警時切勿緊張，清楚告知人、事、時、地，並清楚告知報警的人員。

- 人：說明報警者身份、姓名、聯絡電話。
- 事：說明緊急事件事項，如火災、警匪、水災、車輛故障等事項。
- 時：說明事件發生時間。
- 地：發生地點在某街（路）、某巷、某弄、某號、某樓、附近明顯標誌及建築物名稱等資料。
- 物：火災現場附近可疑推車在道、建築物附近、燃燒物等，有無人員受困等等；需救援案件需將現場能描述清楚，疾病患者之症狀及過去病史。

◎資料詳實越詳細，消防人員越能迅速趕到現場提供協助。

◎報警時請優先使用家用電話報案，可協助消防人員更快掌握您當下的正確位置。

◎手機沒有訊號時，也可嘗試撥打112後轉0報案。

為保護消防員安全，請勿隨地吐煙或亂丟煙蒂119電話、消防員將能更有效地救人。



◎當遇火災警報、緊急警報或其他危及個人生命財產安全時，
可以撥打119電話尋求協助。

◎報警時切勿緊張，清楚告知人、事、時、地，並清楚告知報警的人員。

- 人：說明報警者身份、姓名、聯絡電話。
- 事：說明緊急事件事項，如火災、警匪、水災、車輛故障等事項。
- 時：說明事件發生時間。
- 地：發生地點在某街（路）、某巷、某弄、某號、某樓、附近明顯標誌及建築物名稱等資料。
- 物：火災現場附近可疑推車在道、建築物附近、燃燒物等，有無人員受困等等；需救援案件需將現場能描述清楚，疾病患者之症狀及過去病史。

◎資料詳實越詳細，消防人員越能迅速趕到現場提供協助。

◎報警時請優先使用家用電話報案，可協助消防人員更快掌握您當下的正確位置。

◎手機沒有訊號時，也可嘗試撥打112後轉0報案。

為保護消防員安全，請勿隨地吐煙或亂丟煙蒂119電話、消防員將能更有效地救人。



◎當遇火災警報、緊急警報或其他危及個人生命財產安全時，
可以撥打119電話尋求協助。

◎報警時切勿緊張，清楚告知人、事、時、地，並清楚告知報警的人員。

- 人：說明報警者身份、姓名、聯絡電話。
- 事：說明緊急事件事項，如火災、警匪、水災、車輛故障等事項。
- 時：說明事件發生時間。
- 地：發生地點在某街（路）、某巷、某弄、某號、某樓、附近明顯標誌及建築物名稱等資料。
- 物：火災現場附近可疑推車在道、建築物附近、燃燒物等，有無人員受困等等；需救援案件需將現場能描述清楚，疾病患者之症狀及過去病史。

◎資料詳實越詳細，消防人員越能迅速趕到現場提供協助。

◎報警時請優先使用家用電話報案，可協助消防人員更快掌握您當下的正確位置。

◎手機沒有訊號時，也可嘗試撥打112後轉0報案。

為保護消防員安全，請勿隨地吐煙或亂丟煙蒂119電話、消防員將能更有效地救人。



火警報案



01_火警報案_接電話.jpg



02_火警報案_叫消防車.jpg



03_火警報案_問門牌.jpg



04_火警報案_說出地址.jpg



05_火警報案_查看火警情況.jpg



05-1_火警報案_顯示火災位置圖.jpg



05-2_火警報案_說出火警情況.jpg



06_火警報案_有人員被困_火災位置圖.jpg



06_火警報案_有人員被困_火災位置圖.jpg



06-1_火警報案_說出受困人數.jpg



07_火警報案_列出受困名單.jpg



08_火警報案_列出姓名.jpg



09_火警報案_立即派車.jpg

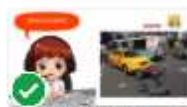
救護報案



01_救護報案_接電話.jpg



02_救護報案_叫救護車.jpg



03_救護報案_看門牌.jpg



04_救護報案_說出地址.jpg



05_救護報案_查看車禍狀況.jpg



05-1_救護報案_顯示車禍遠景圖.jpg



05-2_救護報案_發生車禍.jpg



06_救護報案_顯示車禍近景.jpg



06-1_救護報案_車禍現況.jpg



07_救護報案_有呼吸沒意識.jpg



08_救護報案_說出姓名.jpg



09_救護報案_立即派車.jpg



10_救護報案_安心簡訊.jpg

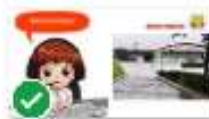
救助報案



01_救助報案_接電話.jpg



02_救助報案_受困沙洲.jpg



03_救助報案_看橋招牌.jpg



04_救助報案_說出受困位置.jpg



05_救助報案_看路燈編號.jpg



05-1_救助報案_顯示路燈編號.jpg



05-2_救助報案_說出路燈編號.jpg



06_救助報案_有人員受困_近景.jpg



06-1_救助報案_說出人數傷勢.jpg



07_救助報案_說出姓名.jpg



08_救助報案_立即派車.jpg

結束畫面





恭喜完成報案人體驗！

無故播打119及謊報案件罰則

民眾如果惡意占用119報案專線(如惡作劇、謊報等)，將觸犯消防法第36條：「有下列情形之一者，處新臺幣三千元以上一萬五千元以下罰鍰：一、謊報火警者。二、無故撥火警電話者。」因此，謊報火警或無故撥火警電話者，可處新臺幣3,000元以上15,000元以下之罰鍰，情節嚴重者甚至有觸犯刑罰之虞！