**廣生堂幸福燕窩VIP會員服務說明**

1. 申請資格與條件
   1. 申請基本會員需累計消費滿20萬元或單筆消費滿10萬元始得申請。
   2. 申請二級VIP會員需累計消費滿100萬元或單筆消費滿30萬元始得申請。
   3. 申請頂級VIP會員需累計消費滿500萬元或單筆消費滿50萬元始得申請。
   4. 累積消費達各級會員申請門檻及條件者，需填寫VIP會員申請書或由行銷人員提出申請並由公司統一審核通過發放VIP會員卡，公司保有最終審核權力。
   5. 會員資格經審核通過後以兩年為期，期間如未達續會條件，將自動取消資格，本公司將不另行通知。
2. 升級資格與條件
   1. 基本VIP會員累計消費滿100萬元或單筆消費滿30萬元，由行銷人員提出申請，並由公司統一審核通過發放二級VIP會員卡。
   2. 二級VIP會員累計消費滿500萬元或單筆消費滿50萬元，由行銷人員提出申請，並由公司統一審核通過發放頂級VIP會員卡。
3. 各級會員消費優惠條件
   1. 基本VIP會員獨享
      1. 平日消費原價商品95折優惠。
      2. 周年慶期間原價商品9折優惠。
   2. 二級VIP會員獨享
      1. 平日消費原價商品95折優惠，特價商品再95折優惠。
      2. 生日當月消費原價商品9折優惠，特價品再95折優惠。
      3. 周年慶期間消費原價商品9折優惠，特價商品再95折優惠。
   3. 頂級VIP會員獨享
      1. 平日消費原價商品9折優惠，特價品再95折優惠。
      2. 生日當月享有原價商品88折優惠，特價商品再95折優惠。
      3. 周年慶期間消費原價商品9折優惠，特價商品再95折優惠。
   4. 相關優惠及活動依本公司公告為準，本公司並保有優惠異動權。
4. 會員專屬服務及會員禮
   1. 基本VIP會員
      1. 獨享生日禮券2000元一份，生日禮券當月使用完畢。
      2. 周年慶期間獨享VIP基本禮一份。
      3. 專屬服務人員一名，服務人員需每季固定客戶服務一次。
   2. 二級VIP會員
      1. 獨享生日禮券3000元一份，生日禮券需於當月使用完畢。
      2. 周年慶期間獨享VIP專屬禮一份。
      3. 專屬服務人員一名，服務人員需每月固定客戶服務一次。
      4. 特殊活動獨享七日前優先通知權。
   3. 頂級VIP會員
      1. 獨享生日禮券5000元一份，生日禮券需於當月使用完畢。
      2. 周年慶期間獨享VIP頂級禮一份。
      3. 中秋節期間獨享專屬禮一份。
      4. 專屬服務人員兩名，含主管一名，服務人員需每月固定客戶服務一次。
      5. 當次消費滿5000元即享標準冰糖燕窩一瓶，本優惠不予累計。
      6. 台北市內獨享24小時內到貨服務，客製燕窩及例假日除外。
      7. 特殊及限量商品獨享七日前優先通知權。
      8. 獨享專人到府收款及送貨服務。
   4. 相關禮品依本公司公告為準，如兌換完畢以等值商品替代，本公司並保有相關禮品決定權。
5. 會員續會資格與條件
   1. 基本VIP會員會員期間累計消費須滿10萬即自動保留會員資格兩年，未滿續會資格者自動取消會員資格，公司保有最終審核權，將不另行通知。
   2. 二級VIP會員會員期間累計消費滿5萬元未滿20萬元者即自動降級為基本VIP會員，相關條款比照基本會員資格，公司並保有最終審核權，將不另行通知。
   3. 頂級VIP會員會員期間累計消費滿10萬元未滿30萬元者即自動降級為二級VIP會員，相關條款比照二級VIP會員資格，最低降至基本VIP會員資格，並保有終身基本VIP會員資格，公司並保有最終審核權，將不另行通知。
   4. VIP會員卡續卡將於每年三月統一由本公司審核並發放，自動續會不需重新填寫申請書，公司將不另行通知。
6. 注意事項
   1. VIP會員消費時須出示VIP會員卡，未出示者將無法享有相關優惠。
   2. VIP會員卡限本人使用，不得冒用他人名義使用，如以他人名義使用者，相關福利歸持卡人所有。
   3. VIP會員專屬服務如有異動依公司公告為準，公司保有最終決定權。